

การวิเคราะห์ข้อจำกัดของคณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงานภาครัฐ

1. เจ้าหน้าที่หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) มีความเข้าใจที่ไม่ถูกต้องหรือเข้าใจคลาดเคลื่อนในรายละเอียดของแต่ละตัวชี้วัด ทำให้การเตรียมข้อมูล และองค์ประกอบของข้อมูลไม่ครบถ้วน และไม่สอดคล้องกับตัวชี้วัด
2. การประสานงานหรือขอความร่วมมือจากส่วนงานต่าง ๆ ที่เป็นเจ้าของข้อมูล ยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร มีการสื่อสารที่ไม่ชัดเจน ทำให้ได้ข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์ครบถ้วนตามองค์ประกอบ
3. การบริหารระยะเวลาการเตรียมข้อมูลและการนำเข้าสู่ข้อมูล อาจมีปัญหาสำหรับบางตัวชี้วัด ที่ต้องใช้ระยะเวลาในการรายงานข้อมูล เช่น การรายงานข้อมูล ณ ไตรมาสที่ 2 ของปีงบประมาณ ซึ่งหากบริหารจัดการไม่เหมาะสม อาจทำให้ไม่สามารถรายงานข้อมูลได้ตามระยะเวลา หรือรายงานข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบองค์ประกอบ
4. การรายงานข้อมูลในบางตัวชี้วัด เช่น คู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการให้บริการ ยังไม่ครอบคลุมทุกส่วนงานของคณะฯ ซึ่งแนวทางการดำเนินการในอนาคต ควรเน้นย้ำให้ทุกส่วนงานจัดทำและรายงานข้อมูลในส่วนนี้ เพราะเกี่ยวข้องโดยตรงกับประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานและการให้บริการ
5. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ยังขาดการมีส่วนร่วมจากบุคลากรภายในคณะฯ เท่าที่ควร ซึ่งอาจเกิดจากการที่บุคลากรยังไม่เข้าใจหลักการและเหตุผลของการประเมิน รวมถึงประโยชน์จากการปฏิบัติหน้าที่ที่ยึดหลักคุณธรรมและความโปร่งใส ทั้งต่อตนเอง และองค์กร