

รายงานผลแบบสอบถามสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 - 2  
ที่มีต่อคณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2565

แบบสอบถามสำรวจความคิดเห็นนี้ จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความคาดหวังของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 และ 2 ที่มีต่อคณะสังคมศาสตร์ เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาปรับปรุงเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพ นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม มีจำนวน 119 คน จากจำนวนนักศึกษาคณะสังคมศาสตร์ ชั้นปี 1 และชั้นปี 2 ที่มีสถานภาพ จำนวน 566 คน คิดเป็นร้อยละ 21.02 จากแบบสอบถามสามารถรายงานได้ดังนี้

นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาหญิง จำนวน 87 คน เป็นนักศึกษาชาย จำนวน 32 คน และโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอายุที่ 19 ปี

**ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อในคณะสังคมศาสตร์** เรียงตามลำดับได้ดังนี้ เกณฑ์การรับเข้าหรือคะแนนของการรับเข้า เป็นปัจจัยที่นักศึกษาคิดว่ามีผลต่อการตัดสินใจมากที่สุด รองลงมา คือ การมีหลักสูตรที่ทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน มีอัตราค่าธรรมเนียมการศึกษาที่เหมาะสม และมีสภาพแวดล้อมสวยงาม ร่มรื่น มีบรรยากาศดี รวมถึงอาจารย์ผู้สอนมีคุณภาพและมีชื่อเสียงระดับประเทศ/ระดับนานาชาติ คณะมีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับของบุคคลทั่วไป อีกทั้งคณะสังคมศาสตร์มีแหล่งทุนสนับสนุน เป็นต้น

นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามรับทราบข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจเลือกศึกษาคณะสังคมศาสตร์ ส่วนใหญ่มาจากแหล่งข้อมูลออนไลน์ รองลงมาคือรับทราบข้อมูลจากคำแนะนำจากเพื่อน คนรู้จัก ศิษย์เก่า การจัดกิจกรรมของคณะหรือตลาดนัดหลักสูตร และเอกสารแผ่นพับประชาสัมพันธ์ ตามลำดับ

**ความคาดหวังที่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ ชั้นปีที่ 2 คาดหวังที่จะได้รับจากคณะสังคมศาสตร์** แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้

1. **ด้านหลักสูตรและการเรียนการสอน** ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.14 ได้แก่ เปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเรียนการสอน หลักสูตรมีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับและมีเนื้อหากระบวนวิชาที่มีความชัดเจน เป็นต้น

โดยมีข้อเสนอแนะด้านหลักสูตรและการเรียนการสอน ดังนี้

- อยากให้มีกระบวนวิชาให้เลือกเรียนมากกว่านี้ มีตัวเลือกในการให้เรียนภาษา เช่น ญี่ปุ่น เกาหลี เป็นต้น และเป็นกระบวนวิชาที่เน้นการปฏิบัติ เพื่อเป็นการนำร่องในการทำงาน และอยากให้มีกระบวนวิชาสอนที่เน้นทักษะต่างๆ ที่จะนำไปใช้ในการทำงานได้จริง

2. **ด้านอาจารย์** ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.25 ได้แก่ อาจารย์เป็นผู้มีความรู้ความสามารถทางวิชาการสูง อาจารย์เป็นผู้มีความเที่ยงตรงและเป็นธรรม มีกระบวนการสอนที่ทำให้นักศึกษาสามารถคิดวิเคราะห์ได้ สามารถถ่ายทอดความรู้และมีเทคนิคในการสอนเพื่อให้นักศึกษาได้มีความเข้าใจมากขึ้น เป็นต้น

โดยมีข้อเสนอแนะด้านอาจารย์ ดังนี้

- อยากให้อาจารย์ที่มีชั่วโมงสอนในช่วงเช้า ได้ยืดหยุ่นในการเข้าชั้นเรียน

3. **ด้านพัฒนาคุณภาพนักศึกษา** ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.04 ได้แก่ ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจทางด้านวิชาการต่างๆ มีทุนสนับสนุนการศึกษา มีกิจกรรมที่มีประโยชน์ต่อการพัฒนานักศึกษา มีโอกาสฝึกทักษะในการปฏิบัติงานจริง เป็นต้น

โดยมีข้อเสนอแนะด้านพัฒนาคุณภาพนักศึกษา ดังนี้

- ยอยากให้มีการจัดกิจกรรมเรียนรู้นอกสถานที่ และอยากให้มีการจัดกิจกรรมร่วมกันทำงานระหว่างสาขาวิชา เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี
- ในภาคเรียนฤดูร้อน น่าจะมีหลักสูตรอบรมสำหรับนักศึกษา เช่น อบรมด้านภาษา อบรมด้านทักษะการเป็นผู้นำ
- นักศึกษาต่างชาติเสนอให้มีกิจกรรมนักศึกษาในหลักสูตรไทยและหลักสูตรนานาชาติให้มากขึ้น

4. **ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้** ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.96 ได้แก่ เจ้าหน้าที่คณะ/ภาควิชา/สาขาวิชา ให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาได้อย่างดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ สุภาพเป็นกันเอง ไม่เลือกปฏิบัติ ห้องสมุดมีหนังสือ เอกสารตำรา วารสาร สิ่งพิมพ์ที่ครบถ้วน และมีบริการยืม คืน สะดวกรวดเร็ว โดยมีข้อเสนอแนะด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ดังนี้

- ยอยากให้คุณจะมีการปรับปรุงด้านกายภาพ ได้แก่ อาคารเรียน ห้องเรียนมีความคับแคบและควรเพิ่มเครื่องอุปกรณ์ในห้องเรียน พื้นที่บริเวณโดยรอบควรเพิ่มที่นั่งภายในคณะ โต๊ะเก้าอี้ของห้องเรียนชั้น 1 มีสภาพไม่แข็งแรง ห้องน้ำไม่มีกระดาษทิชชูให้บริการ และอยากให้บริการโดยรอบมีความร่มรื่นให้มากกว่านี้ และให้มีการทำความสะอาดมากขึ้น รวมถึงควรทำความสะอาดตู้กดน้ำดื่ม ปรับปรุงสนามบาสให้มีมาตรฐาน สร้างความร่มรื่นให้มากกว่านี้ อีกทั้งต้องเพิ่มแสงสว่างบริเวณโดยรอบคณะ และนักศึกษาอยากให้มีพื้นที่ Co-working space

5. **ด้านความสัมพันธ์ระหว่างรุ่นพี่รุ่นน้อง** ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.96 ได้แก่ ได้รับการช่วยเหลือ เกื้อกูลจากเพื่อนและรุ่นพี่ มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีระหว่างรุ่นพี่รุ่นน้อง ได้รับการช่วยเหลือ เกื้อกูลจากเพื่อนและรุ่นพี่ มีกิจกรรมที่สามารถถ่ายทอดประสบการณ์ในการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย